



# Algemene Voorwaarden van Stichting Feed the Source versie 19 maart 2024

## 1. Toepassing

Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op alle overeenkomsten, waarbij Stichting Feed the Source (hierna Feed the Source) partij is.

Opdrachtgever en deelnemer verklaren zich bij het aangaan van een overeenkomst met opdrachtnemer Feed the Source uitdrukkelijk met deze Algemene Voorwaarden bekend en akkoord te zijn.

## 2. Begrippen

### 2.1 Opdrachtgever / opdrachtnemer / deelnemer:

**Opdrachtgever:** persoon of organisatie die de opdracht geeft om van diensten en/of activiteiten van Feed the Source gebruik te maken dan wel producten af te nemen en die voor deze diensten, activiteiten dan wel producten de factuur van Feed the Source ontvangt en betaalt.

**Opdrachtnemer:** Stichting Feed the Source

**Deelnemer:** de persoon die gebruikmaakt van de door Feed the Source aangeboden diensten en/of activiteiten.

### 2.2 Diensten / activiteiten:

**Pelgrimage:** een door Feed the Source georganiseerde een- of meerdaagse pelgrimage, waarin een deelnemer tijdens de pelgrimage begeleid wordt door Feed the Source.

**Workshop:** een activiteit in groepsverband (voor particulieren of teams/organisaties).

**Extra begeleiding:** een dienst waarbij een (potentiële) deelnemer extra begeleiding afneemt van Feed the Source naast de begeleiding tijdens de pelgrimage(s).

## 3. Pelgrimages: persoonlijk gesprek, inschrijving, betaling en plaatsing, herroepbaarheid en annulering

### 3.1 Persoonlijk gesprek

Voorafgaande aan de inschrijving vraagt een potentiële deelnemer van een pelgrimage via de website een persoonlijk gesprek aan door een mail te zenden naar [info@feedthesource.com](mailto:info@feedthesource.com). Het persoonlijke gesprek is ter wederzijdse kennismaking, ten behoeve van het delen van nadere informatie over onder andere de een- en meerdaagse pelgrimages, alsmede om persoonlijke achtergrond(en), afweging(en), situatie(s) en vraagstelling(en) van de potentiële deelnemer te bespreken die van belang kunnen zijn met betrekking tot haar/zijn voorgenomen deelname aan een van de pelgrimages. Daarnaast wordt de visie en missie van Feed the Source, haar diensten en activiteiten, nader toegelicht.

### 3.2 Inschrijving

Het Bronteam Feed the Source bepaalt binnen 5 werkdagen na bovengenoemd gesprek of zij een persoonlijke uitnodiging tot inschrijving voor een pelgrimage naar de potentiële deelnemer doen. Indien er een akkoord is van zowel het Bronteam Feed the Source als de potentiële deelnemer en opdrachtgever wordt er in de basis een contractuele verplichting met elkaar aangegaan en zal Feed the Source de potentiële deelnemer en opdrachtgever uitnodigen zich in te schrijven. Deze inschrijving geschiedt door middel van het invullen van een online aanmeldformulier dat de potentiële deelnemer en opdrachtgever via een link ontvangt van Feed the Source. Na ontvangst door Feed the Source van het ingevulde formulier door de potentiële deelnemer en opdrachtgever zendt Feed the Source een factuur naar het op het aanmeldformulier aangegeven factuuradres.



Inschrijving dient te geschieden per deelnemer, waarbij de persoonsgegevens van de deelnemer worden vermeld (naam, adres, woonplaats, telefoonnummer, emailadres, geboortedatum, en -plaats) alsmede de factuurgegevens van de opdrachtgever indien deze een andere is dan van de potentiële deelnemer. Indien een bedrijf de factuur betaalt, dan dient naast adres en vestigingsplaats tevens BTW- en KvK-nummer plus contactgegevens van de contactpersoon te worden vermeld.

### **3.3 Betaling en plaatsing**

De factuur dient binnen 14 dagen te zijn betaald. Binnen deze betalingstermijn is plaatsing voor de opgegeven pelgrimage gegarandeerd. Daarna vervalt het recht op plaatsing voor de opgegeven pelgrimage, kan de potentiële deelnemer mogelijk op een wachtlijst worden gezet en/of zal een vervangende pelgrimage en/of periode kunnen worden voorgesteld door Feed the Source aan de potentiële deelnemer en opdrachtgever.

Na betaling van het verschuldigde factuurbedrag binnen 14 dagen door de deelnemer en/of opdrachtgever zendt Feed the Source een schriftelijke bevestiging van de ontvangst van betaling, waarmee de inschrijving en de plaatsing voor de opgegeven pelgrimage definitief is. Daarmee is de onderlinge overeenkomst persoonsgebonden en bindend.

### **3.4 Herroepbaarheid en annulering**

Met deze bevestiging van de definitieve inschrijving en plaatsing voor de opgegeven pelgrimage stemmen de deelnemer en opdrachtgever, middels hun akkoord met deze Algemene Voorwaarden, ermee in dat er door deelnemer en opdrachtgever wordt afgezien van nog enig mogelijke wettelijke bedenktijd qua herroepbaarheid dan wel nog enig mogelijke wettelijke periode van annulering. Feed the Source behoudt zich te allen tijde het recht voor om een pelgrimage waarvoor deelnemer en opdrachtgever definitief staan ingeschreven en definitief zijn geplaatst te annuleren en in onderling overleg te verzetten naar een andere datum.

Restitutie door Feed the Source van reeds betaalde facturen is na definitieve inschrijving en definitieve plaatsing niet meer mogelijk. Deelnemer en opdrachtgever dienen zelf zorg te dragen voor een passende reis- en annuleringsverzekering.

De definitieve plaatsing voor deelname aan een pelgrimage gebeurt op volgorde van de ontvangstdatum van het verschuldigde factuurbedrag. Mocht na ontvangst van de betaling binnen 14 dagen na factuurdatum er onverhoopt toch geen plek meer zijn bij de opgegeven pelgrimage, dan zal Feed the Source een vervangende pelgrimage en/of periode voorstellen. Indien de vervangende pelgrimage en/of periode naar aanleiding van deze ontstane situatie niet past voor de deelnemer en opdrachtgever, zal Feed the Source enkel in dit specifieke geval het reeds ontvangen factuurbedrag per omgaande restitueren.

## **4. Workshops: inschrijving, betaling en plaatsing, herroepbaarheid en annulering**

### **4.1 Inschrijving**

De inschrijving voor de diverse workshops van Feed the Source geschiedt door middel van het invullen van het online aanmeldformulier workshops dat de potentiële deelnemer en opdrachtgever kunnen vinden op de website [www.feedthesource.com](http://www.feedthesource.com). Na invulling en verzending van dit formulier door de potentiële deelnemer en opdrachtgever aan Feed the Source, zendt Feed the Source een factuur naar het op het aanmeldformulier aangegeven factuuradres.

Inschrijving dient te geschieden per deelnemer, waarbij de persoonsgegevens van de potentiële



deelnemer dienen te worden vermeld (naam, adres, woonplaats, telefoonnummer, emailadres, geboortedatum, en -plaats) alsmede de factuurgegevens van de potentiële opdrachtgever (de betalende partij) indien deze een andere is dan de potentiële deelnemer. Indien een bedrijf de factuur betaalt, dan dient naast adres en vestigingsplaats tevens BTW en KvK nummer plus contactgegevens van de contactpersoon worden vermeld.

#### **4.2 Betaling en plaatsing**

De factuur dient binnen 14 dagen te zijn betaald. Binnen deze betalingstermijn is plaatsing voor de opgegeven workshop gegarandeerd. Daarna vervalt het recht op plaatsing voor de opgegeven workshop en kan de potentiële deelnemer mogelijk op een wachtlijst worden gezet en/of zal een vervangende workshop en/of periode kunnen worden voorgesteld door Feed the Source aan de potentiële deelnemer en opdrachtgever.

Na betaling van het verschuldigde factuurbedrag binnen 14 dagen door de potentiële deelnemer en/of -opdrachtgever zendt Feed the Source een schriftelijke bevestiging van de ontvangst van betaling, waarmee de inschrijving en de plaatsing voor de opgegeven workshop definitief is. Daarmee is de onderlinge overeenkomst persoonsgebonden en bindend.

#### **4.3 Herroepbaarheid en annulering**

Met de in artikel 4.2 genoemde bevestiging van de definitieve inschrijving en definitieve plaatsing voor de opgegeven workshop(s) stemmen de deelnemer en opdrachtgever, middels hun akkoord met deze Algemene Voorwaarden, ermee in dat er door deelnemer en opdrachtgever wordt afgezien van nog enig mogelijke wettelijke bedenktijd qua herroepbaarheid dan wel nog enig mogelijke wettelijke periode van annulering.

Feed the Source behoudt zich te allen tijde het recht voor om een workshop waarvoor deelnemer en opdrachtgever definitief staan ingeschreven en definitief zijn geplaatst indien nodig in onderling overleg te verzetten naar een andere datum.

Restitutie door Feed the Source van reeds betaalde facturen zijn na definitieve inschrijving en definitieve plaatsing niet meer mogelijk. Deelnemer en opdrachtgever dienen zelf zorg te dragen voor een passende annuleringsverzekering.

De definitieve plaatsing voor deelname aan een workshop gebeurt op volgorde van de ontvangstdatum van het verschuldigde factuurbedrag.

Mocht na ontvangst van de betaling binnen 14 dagen na factuurdatum er onverhoopt toch geen plek meer zijn bij de opgegeven workshop, dan zal Feed the Source een vervangende workshop en/of periode voorstellen. Indien de vervangende workshop en/of periode naar aanleiding van deze ontstane situatie niet past voor de deelnemer en opdrachtgever, zal Feed the Source enkel in dit specifieke geval het reeds ontvangen factuurbedrag per omgaande restitueren.

## **5. Extra begeleiding: persoonlijk gesprek, inschrijving, betaling en plaatsing, herroepbaarheid en annulering**

### **5.1 Persoonlijk gesprek**

Voorafgaande aan de inschrijving voor de een- en/of meerdaagse pelgrimage dan wel na deelname aan de een- en of meerdaagse pelgrimage kan een (potentiële) deelnemer extra begeleiding aanvragen. De (potentiële) deelnemer vraagt hiervoor een persoonlijk gesprek aan door een mail te zenden naar [info@feedthesource.com](mailto:info@feedthesource.com)



Het persoonlijke gesprek is ter wederzijdse kennismaking voor zover (potentiële) deelnemer en Feed the Source elkaar nog niet kennen en daarnaast vooral om persoonlijke achtergrond(en), afweging(en), situatie(s) en vraagstelling(en) van de (potentiële) deelnemer te bespreken die van belang kunnen zijn met betrekking tot haar/zijn voorgenomen deelname aan een pelgrimage dan wel die van belang kunnen zijn na deelname aan een pelgrimage.

De extra begeleiding zal te allen tijde plaatsvinden per dagdeel, op locatie van Feed the Source.

## 5.2 Inschrijving

Het Bronteam Feed the Source bepaalt binnen 5 werkdagen na bovengenoemd gesprek of zij een persoonlijke uitnodiging tot inschrijving voor extra begeleiding naar de potentiële deelnemer doet en wie deze begeleiding vanuit het Bronteam Feed the Source op zich zal nemen. Indien er een akkoord is op deze uitnodiging van zowel het Bronteam Feed the Source als de potentiële deelnemer en opdrachtgever wordt er in de basis een contractuele verplichting met elkaar aangegaan. Feed the Source zal de potentiële deelnemer en opdrachtgever daarna uitnodigen zich in te schrijven voor extra begeleiding, inclusief een opgave van het tarief exclusief BTW per dagdeel aan extra begeleiding en het aantal dagdelen die door de (potentiële) deelnemer worden afgenomen.

De inschrijving geschiedt door middel van het invullen van een online aanmeldformulier dat de potentiële deelnemer en opdrachtgever via een link ontvangt van Feed the Source. Na invulling en verzending van dit formulier door de potentiële deelnemer en opdrachtgever aan Feed the Source zendt Feed the Source een factuur naar het op het aanmeldformulier aangegeven factuuradres. Het afgesproken tarief exclusief BTW per dagdeel x het aantal afgesproken dagdelen wordt vooraf gefactureerd.

Inschrijving dient te geschieden per deelnemer, waarbij de persoonsgegevens van de potentiële deelnemer dienen te worden vermeld (naam, adres, woonplaats, telefoonnummer, emailadres, geboortedatum, en -plaats) alsmede de factuurgegevens van de potentiële opdrachtgever (de betalende partij) indien deze een andere is dan de potentiële deelnemer. Indien een bedrijf de factuur betaalt, dan dient naast adres en vestigingsplaats tevens BTW- en KvK-nummer plus contactgegevens van de contactpersoon worden vermeld.

## 5.3 Betaling en plaatsing

De factuur dient binnen 14 dagen te zijn betaald. Binnen deze betalingstermijn is plaatsing van de geplande dagdelen aan extra begeleiding gegarandeerd. Daarna vervalt het recht op plaatsing voor de extra begeleiding, kan de (potentiële) deelnemer mogelijk op een wachtlijst worden gezet en/of zal een vervangende periode kunnen worden voorgesteld door Feed the Source aan de (potentiële) deelnemer. Na betaling van het verschuldigde factuurbedrag binnen 14 dagen door de potentiële deelnemer en/of opdrachtgever zendt Feed the Source een schriftelijke bevestiging van de ontvangst van betaling, waarmee de inschrijving en de plaatsing voor de extra begeleiding voor het aantal afgesproken dagdelen definitief is. Daarmee is de onderlinge overeenkomst persoonsgebonden en bindend.

## 5.4 Herroepbaarheid en annulering

Met de in artikel 5.2 genoemde bevestiging van de definitieve inschrijving en definitieve plaatsing voor de afgenomen extra begeleiding door Feed the Source stemmen de (potentiële) deelnemer en opdrachtgever, middels hun akkoord met deze Algemene Voorwaarden, ermee in dat er door (potentiële) deelnemer en opdrachtgever wordt afgezien van nog enig mogelijke wettelijke bedenktijd qua herroepbaarheid dan wel nog enig mogelijke wettelijke periode van annulering.

Feed the Source behoudt zich te allen tijde het recht voor om een extra begeleiding waarvoor de (potentiële) deelnemer definitief staat ingeschreven en definitief is geplaatst, indien nodig in onderling overleg te verzetten naar een andere datum.



Restitutie door Feed the Source van reeds betaalde facturen zijn na definitieve inschrijving en definitieve plaatsing niet meer mogelijk. (Potentiële) deelnemer en opdrachtgever dienen zelf zorg te dragen voor een passende annuleringsverzekering indien gewenst.

De definitieve plaatsing voor de afgenomen extra begeleiding gebeurt op volgorde van de ontvangstdatum van het verschuldigde factuurbedrag.

Mocht na ontvangst van de betaling binnen 14 dagen na factuurdatum er onverhoopt toch geen plek meer zijn voor de afgenomen extra begeleiding, dan zal Feed the Source een vervangende periode voorstellen. Indien de vervangende periode naar aanleiding van deze ontstane situatie niet past voor de (potentiële) deelnemer en opdrachtgever, zal Feed the Source enkel in dit specifieke geval het reeds ontvangen factuurbedrag per omgaande restitueren.

## 6. Tekst- en beeldmaterialen

Alle door opdrachtnemer Feed the Source geproduceerde tekst- en beeldmaterialen zoals trainings- en coachingsmaterialen, filmopnamen, fotografie, brochures, handboeken en/of presentaties en publicaties zijn en blijven – onafhankelijk van de aard – intellectueel eigendom van opdrachtnemer Feed the Source en zijn door copyright beschermd. Deelnemers zijn gerechtigd de materialen te gebruiken voor uitsluitend eigen gebruik. Het is niet toegestaan om mediapublicaties, teksten, filmopnamen of beeldmateriaal van Feed the Source te gebruiken voor bedrijven, overige publicaties, scholing, voordrachten of vergelijkbare gelegenheden. Vermenigvuldiging en/of het doorgeven aan derden is alleen toegestaan indien hiervoor schriftelijk toestemming is gegeven door opdrachtnemer Feed the Source op een schriftelijk ingediende aanvraag door de deelnemer, waarin de deelnemer de achtergronden van het verzoek vermeldt inclusief het doel van het gebruik.

## 7. Aansprakelijkheid

Alle diensten, activiteiten en producten van opdrachtnemer Feed the Source worden met de grootst mogelijke zorg voor veiligheid ontwikkeld, uitgevoerd en begeleid door Feed the Source. Deelname aan de diensten, activiteiten dan wel afname van de producten geschieden op eigen risico. Opdrachtnemer Feed the Source is nimmer aansprakelijk voor enige (indirecte of directe) schade aan personen of goederen.

## 8. Geschillen oplossen, toepasselijk recht en bevoegde rechter

Op iedere overeenkomst tussen opdrachtgever, deelnemer en opdrachtnemer is het Nederlands recht van toepassing.

Geschillen voortvloeiende uit overeenkomsten waarvan deze Algemene Voorwaarden de basis vormen, worden in eerste instantie in goed overleg in redelijkheid en billijkheid met elkaar opgelost.

Indien geschillen voortvloeiende uit overeenkomsten waarop deze Algemene Voorwaarden van toepassing zijn niet in goed overleg in redelijkheid en billijkheid kunnen worden opgelost, zullen deze worden onderworpen aan de bevoegde rechter.